**Vinnublað: Gagnabeiðni**

Eftirfarandi er útfyllt eyðublað frá XXXXXXX vegna gagnabeiðni til stofnana og annarra skipulagsheilda vegna undirbúnings stefnumótunar fyrir YYYYYYYY. Óskað var eftir gögnum sem auðvelt er að afla og mátti gjarnan senda inn krækjur frekar en viðhengi þar sem það er hægt. Í beiðni undir yfirskrift „stöðumat“ voru forstöðumenn beðnir um að leggja lauslegt mat á ytri áskoranir og tækifæri sem tengjast starfssviði viðkomandi stofnana og tengjast fyrst og fremst þjónustu og framkvæmd verkefna og ekki innri starfsemi.

Úttektir

1. **Úttektir eða skýrslur sem unnar hafa verið og tengjast viðfangsefnum stofnunar sl. 3 ár, hvort sem er að frumkvæði stofnana eða eftirlitsaðila**.

Stöðumat

1. **Skilgreinið 2-3 helstu ytri áskoranir (t.d. á sviði þjónustu) og tengjast starfssviði stofnunarinnar.**
2. **Nefnið 2-3 helstu tækifæri sem sýnileg eru til framtíðar.**

Stefnur og markmið

1. **Tilgreinið gildandi stefnur, markmið og aðgerðaáætlanir sem unnið er eftir innan starfssviðs stofnunarinnar?**
2. **Hver er staða markmiða (í lok árs 2018) sem í gildi eru og tengjast starfssviði stofnunarinnar?**
3. **Nefnið helstu umbótaverkefni sem tengjast þjónustu og snúa að viðskiptavinum sem eru í gangi og hafa verið unnin á sl. 3 árum?**

Tölfræði

1. **Þróun og/eða samanburð á lykilbreytum og viðfangsefnum sem tengjast starfssviði stofnunarinnar, t.d. þar sem það á við:**

* **Alþjóðlegur samanburður (norræn / evrópsk, OECD, Sameinuðu þjóðir)**